

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie		ul. gen. Józefa Hallera 5 82-500 Kwidzyn	55 279 99 15	pn.-pt. godz. 08.00-15.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/ sekretariat@pcprkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców,	ul. Chopina 26 82-500 Kwidzyn	512 909 991	pn.-pt. godz. 08.00-15.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/index.php/orodek-interwencji-kryzysowej oik.kwidzyn@gmial.com	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kwidzynie		ul. Grudziądzka 8 82-500 KWIDZYN	55 279 21 19	pon. 8.00 – 19.00 wt. 8.00 – 17.00 śr. 8.00 – 17.00 czw. 8.00 – 17.00 pt. 8.00 – 15.00	http://www.pppkwidzyn.pl ppp@pppkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kwidzynie Filia w Prabutach		ul. Reymonta 1 82-550 PRABUTY	55 278 21 16	poniedziałek – piątek 07.30 – 15:30	poradniaprabuty@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
5.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Chopina 26 82-500 Kwidzyn	512 909 991	wtorki godz. 14.00-18.00 piątki godz. 10.00-12.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/index.php/orodek-interwencji-kryzysowej oik.kwidzyn@gmial.com	Każdy mieszkaniec powiatu

6.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniasparcia.pl porady@liniasparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kwidzynie Filia w Prabutach		ul. Reymonta 1 82-550 PRABUTY	55 278 21 16	poniedziałek – piątek 07.30 – 15:30	poradniaprabuty@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
8.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Chopina 26 82-500 Kwidzyn	512 909 991	wtorki godz. 14.00- 18.00 piątki godz. 10.00- 12.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/index.php/orodek-interwencji-kryzysowej oik.kwidzyn@gmial.com	Każdy mieszkaniec powiatu
POMOC SPOŁĘCZNA							
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie		ul. gen. Józefa Hallera 5 82-500 Kwidzyn	55 279 99 15	pn.-pt. godz. 08.00-15.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/sekretariat@pcprkwidzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Chopina 26 82-500 Kwidzyn	512 909 991	wtorki godz. 14.00- 18.00 piątki godz. 10.00- 12.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/index.php/orodek-interwencji-kryzysowej oik.kwidzyn@gmial.com	Każdy mieszkaniec powiatu
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
15	Ośrodek Interwencji	konsultacje	ul. Chopina 26	512 909 991	wtorki godz. 14.00-	http://www.kwidzyn.epcpr.pl	Każdy mieszkaniec

	Kryzysowej w Kwidzynie	psychologiczne	82-500 Kwidzyn		18.00 piątki godz. 10.00-12.00	pl/index.php/orodek-interwencji-kryzysowej oik.kwidzyn@gmial.com	powiatu
16	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
17	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kwidzynie	konsultacje psychologiczne	ul. Chopina 26 82-500 Kwidzyn	512 909 991	wtorki godz. 14.00-18.00 piątki godz. 10.00-12.00	http://www.kwidzyn.epcpr.pl/index.php/orodek-interwencji-kryzysowej oik.kwidzyn@gmial.com	Każdy mieszkaniec powiatu
19	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	Powiatowy Urząd Pracy w Kwidzynie		82 - 500 Kwidzyn, ul. Grudziądzka 30	55 267 27 00 (sekretariat)	pn.- pt. godz. 07.00-15.00 obsługa interesantów: 7.30 - 14.00	http://www.bip.pupkwidzyn.pl/ sekretariat@pupkwidzyn.pl	
23	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

24	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	--	--	------------------------------	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

25	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe ul. Kościuszki 29b 82-500 Kwidzyn pok.22	55 646 50 42	pon., śr., pt. godz. 07.00-15.00	http://www.powiatkwidzynski.pl/portal/index.php/41-powiat/wydzialy-starostwa-powiatowego-w-kwidzynie/28-powiatowy-rzecznik-konsumentow rzecznik.konsumentow@powiatkwidzynski.pl	
26	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

27	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Gdańsku		ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk	800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)	Infolinia czynna jest w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00.	biurowss@nfz-gdansk.pl http://www.nfz-gdansk.pl	Wspólna ogólnopolska bezpłatna Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, gdzie można uzyskać informacje, m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego, etc.
28	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
31	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
32	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Kwidzynie		82-500 Kwidzyn ul. Piłsudskiego 29a	Infolinia ZUS Kwidzyn (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Pon. 8.00-18.00 Wt. 8.00-15.00 Śr. 8.00-15.00 Czw. 8.00-15.00 Pt. 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-kwidzyn/	
33	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

34	Okręgowa Inspekcja Pracy w Gdańsku		ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk	Telefony: 58 520 18 22 - kancelaria 58 34 00 910 - sekretariat 58 520 18 24 - fax	pn. – pt. godz. 07.30 – 15.30	https://gdansk.pip.gov.pl/pl kancelaria@gdansk.pip.gov.pl	Zgłaszanie wypadków przy pracy: - w godzinach pracy urzędu: 58 34-00-924 58 34-00-957 lub proszę dzwonić do oddziałów. - po godzinach pracy: 503 177 756 507 486 163
35	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

36	Urząd Skarbowy w w Kwidzynie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. 3 Maja 6 82-500 Kwidzyn	tel.55 64 13 703, 55 64 13 700 fax 55 64 13 790	pon. 7.30-18.00 wt. 7.30-15.30 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.30	us.kwidzyn@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
37	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

38	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	--	--

INNE

39	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
40	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
41	Punkt radców prawnych i adwokatów	ul. Łąkowa 24, Prabuty Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej	Pon. – pt. godz. 12.00-16.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: - za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową - pon. –pt. w godz 8.00- 16.00 pod nr 58 350 15 15, - mailowo na adres biuro@ovum.org.pl	http://ovum.org.pl/npp-npo/kwidzynski http://ovum.org.pl/npp-npo/kwidzynski
42	Punkt Stowarzyszenia OVUM	ul. Kościuszki 29b, Kwidzyn siedziba Starostwa Powiatowego	Pon. – pt. godz. 12.00-16.00	nie określono	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
45	Punkt Stowarzyszenia OVUM	ul. Kościuszki 29b, Kwidzyn	Pon. – pt. godz. 7.00-11.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: - za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową - pon. –pt. w godz 8.00- 16.00 pod nr 58 350 15 15, - mailowo na adres biuro@ovum.org.pl	http://ovum.org.pl/npp-npo/kwidzynski